

Pit: Professioneel in Telecom | postbus 135 | 4650 AC | Steenbergse Nb | KvK Breda 52296296  
Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de KvK in Breda en worden op verzoek toegezonden. U kunt deze natuurlijk ook vinden op <http://www.pitwerkt.nl/agv.pdf>

## 1. ALGEMEEN

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever: de (rechts-)persoon die de opdracht verleent.
- Opdrachtnemer: Pit consultancy BV, hierna te noemen "Pit".
- Opdracht c.q. overeenkomst: de overeenkomst van opdracht, waarbij Pit zich jegens opdrachtgever verbindt werkzaamheden te verrichten.

## 2. TOEPASSELIJKHEID

**2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst door Pit aan opdrachtgever, behoudens voor zover van de inhoud van deze algemene voorwaarden in de opdrachtbevestiging wordt afgeweken.

**2.2** Deze algemene voorwaarden gelden met uitsluiting van de Algemene Voorwaarden van de opdrachtgever. De toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden van opdrachtgever wordt door Pit uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## 3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

**3.1** De overeenkomst wordt gevormd door deze algemene voorwaarden tezamen met de opdrachtbevestiging en komt tot stand op het moment dat de door Pit en opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door Pit retour is ontvangen. Zolang de opdrachtbevestiging niet ondertekend retour is ontvangen, behoudt Pit zich het recht voor haar (personeels-) capaciteit elders in te zetten. De opdrachtbevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door opdrachtgever aan Pit verstrekte informatie. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

**3.2** Indien de opdracht mondeling is verstrekt, dan wel indien de opdrachtbevestiging (nog) niet- getekend -retour is ontvangen, wordt de opdracht geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op het moment dat Pit op verzoek van opdrachtgever met de uitvoering van de opdracht is gestart.

**3.3** De overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere offertes, voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.

**3.4** De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

## 4. MEDEWERKING DOOR DE OPDRACHTGEVER

**4.1** De opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat alle gegevens en bescheiden, welke Pit overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig aan Pit ter beschikking worden gesteld.

**4.2** De opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat Pit onverwijld wordt geïnformeerd over

feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

**4.3** Tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit is opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Pit ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn.

**4.4** De opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat Pit wordt voorzien van kantoorruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van Pit noodzakelijk of nuttig zijn om de overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten. Hieronder wordt onder meer begrepen het gebruik van computer, telefoon-, internet- en faxfaciliteiten.

**4.5** Tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit zal opdrachtgever het door Pit noodzakelijk geachte personeel inzetten dan wel laten inzetten teneinde Pit in staat te stellen de werkzaamheden te verrichten. opdrachtgever dient er voor te zorgen dat zijn personeel over de juiste vaardigheden en ervaring beschikt om de werkzaamheden te kunnen verrichten.

## 5. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

**5.1** Alle werkzaamheden die door Pit worden verricht, worden uitgevoerd naar haar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van Pit, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

**5.2** Pit bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.

**5.3** Pit heeft het recht om de op de opdracht ingezette medewerker na overleg met opdrachtgever te vervangen.

**5.4** Indien opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met Pit schriftelijk overeenstemming te hebben bereikt, daar het op directe of indirecte wijze betrekken van een derde bij de uitvoering van de opdracht belangrijke invloed kan hebben op de mogelijkheden van Pit om de opdracht correct uit te voeren. Het bepaalde in de vorige volzin is van overeenkomstige toepassing op Pit.

**5.5** Pit houdt met betrekking tot de opdracht een dossier aan met daarin kopieën van relevante documenten, dat eigendom is van Pit.

## 6. GEHEIMHOUDING

**6.1** Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere (beroeps-) regel haar daartoe verplicht, is Pit verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van opdrachtgever. Opdrachtgever kan ter zake ontheffing verlenen.

**6.2** Behoudens schriftelijke toestemming van opdrachtgever is Pit niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die aan haar door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Pit voor haarzelf optreedt in een tucht, civiele- of strafprocedure waarbij deze van belang kan zijn.

**6.3** Pit en opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.

**6.4** Als niet in strijd geacht zijnde met het bepaalde in artikel 6.1 en 6.2, is Pit gerechtigd tot het vermelden in hoofdlijnen van de verrichte werkzaamheden aan (potentiële) klanten van Pit en slechts ter indicatie van de ervaring van Pit.

## 7. INTELLECTUELE EIGENDOM

**7.1** Pit behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de opdracht, en ten aanzien waarvan zij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken.

**7.2** Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen werkwijzen, adviezen, en andere geestesproducten van Pit, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van Pit toegestaan. Opdrachtgever heeft het recht de schriftelijke documenten te vermenigvuldigen voor gebruik binnen zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

## 8. HONORARIUM

**8.1** Het honorarium van Pit is inclusief reiskosten van en naar de standplaats, maar exclusief overige onkosten van Pit en exclusief declaraties van door Pit ingeschakelde derden.

**8.2** Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege(kunnen) worden opgelegd.

## 9. BETALING

**9.1** De inzet van Pit wordt overeengekomen in de (nadere) overeenkomst. Pit zal haar inzet per kalendermaand achteraf factureren onder opgave van het aantal in die maand gewerkte uren.

**9.2** Betaling door opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen 15 kalenderdagen na factuurdatum. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Pit verschuldigde. Betaling dient te geschieden in euro's (€), door middel van overmaking ten gunste van een door Pit aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende facturen schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

**9.3** Bij overschrijding van de onder 9.2 genoemde termijn, is opdrachtgever, na door Pit ten minste éénmaal te zijn aangemaand om binnen een redelijke termijn te betalen, van rechtswege in verzuim. In dat geval is opdrachtgever, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling, over het verschuldigde wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom en rente, onverminderd het recht van Pit de werkelijke buitengerechtelijke kosten die dit bedrag te boven gaan, te vorderen. De gerechtelijke kosten omvatten de volledige door Pit gemaakte kosten, ook indien deze het wettelijke liquidatietarief te boven gaan.

**9.4** Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van Pit daartoe aanleiding geeft, is Pit gerechtigd van opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Pit te bepalen vorm en/of een voorschot geeft. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Pit gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan Pit uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

**9.5** Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het volledige factuurbedrag.

## 10. LEVERINGSTERMIJN

**10.1** Is opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan dat de betaling geheel door Pit is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel aan haar ter beschikking is/zijn gesteld. De betalingsverplichting en alle overige betalingscondities blijven echter onverkort van kracht.

**10.2** Omdat de duur van de opdracht kan worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die opdrachtgever verstrekt en de medewerking die wordt verleend, zijn de termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit schriftelijk is overeengekomen.

**10.3** De overeenkomst kan -tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is –door opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Pit de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een aan haar na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 265 Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

## 11. OPZEGGING

**11.1** Opdrachtgever en Pit kunnen de overeenkomst ten allen tijde (tussentijds) per aangetekend schrijven opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één volledige kalendermaand, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen beëindiging of beëindiging op een dergelijke termijn verzetten.

**11.2** De overeenkomst mag door ieder der partijen per aangetekend schrijven (tussentijds) worden opgezegd zonder inachtneming van een opzegtermijn in het geval de andere partij niet langer in staat is om haar schulden te voldoen of indien een curator, bewindvoerder of vereffenaar is benoemd, de andere partij een schuldsanering treft, of om enige andere reden haar activiteiten staakt of indien de andere partij het ontstaan van een van de bovengenoemde omstandigheden bij de ene partij redelijkerwijs aannemelijk acht of indien er een situatie is ontstaan die onmiddellijke beëindiging rechtvaardigt in het belang van de opzeggende partij.

**11.3** Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door opdrachtgever, heeft Pit recht op vergoeding van het aan haar zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies alsmede van additionele kosten die zij redelijkerwijs moet maken ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Pit zijn toe te rekenen. Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Pit, heeft opdrachtgever recht op medewerking van Pit bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan die opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever zijn toe te rekenen. Pit behoudt in alle gevallen van (tussentijdse) opzegging aanspraak op betaling van de declaraties voor door haar tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover de overdracht van de werkzaamheden voor Pit extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

**11.4** Bij beëindiging van de overeenkomst dient ieder der partijen alle in haar bezit zijnde goederen, zaken en documenten die in eigendom toebehoren aan de andere partij onverwijld aan die andere partij ter hand te stellen.

## 12. CONTRACTSOVERNAME / VRIJWARING

**12.1** Het is opdrachtgever niet toegestaan (enige verplichting uit) de overeenkomst over te dragen aan derden, tenzij Pit hiermee uitdrukkelijk akkoord gaat. Pit is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden. Opdrachtgever verbindt zich in ieder geval om alsdan alle terzake relevante (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst in deze algemene voorwaarden aan de derden op te leggen. Opdrachtgever blijft te allen tijde naast deze derden aansprakelijk voor de verplichtingen uit de overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, tenzij partijen expliciet anders overeenkomen.

**12.2** Opdrachtgever vrijwaart Pit ter zake van alle aanspraken van derden die mochten ontstaan ten gevolge van een niet of onjuist nakomen van enige verplichting door opdrachtgever uit de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden.

## 13. AANSPRAKELIJKHEID

**13.1** Pit zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Pit kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat opdrachtgever aan Pit onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Pit voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien opdrachtgever, na schriftelijke in gebreke stelling van Pit en nadat Pit in de gelegenheid is gesteld de vermeende schade te herstellen, aantoonbaar dat hij nog steeds directe schade heeft geleden door een fout van Pit die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Pit uitsluitend voor die directe schade aansprakelijk.

De totale aansprakelijkheid van Pit wegens een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade en tot maximaal het honorarium dat Pit in het kader van die desbetreffende opdracht over de laatste 2 maanden heeft ontvangen.

**13.2** Pit is niet aansprakelijk voor alle overige (gevolg)schade. Tevens is de Pit niet aansprakelijk voor schade van derden, hiervoor zal de opdrachtgever Pit vrijwaren.

## 14. OVERMAGHT

**14.1** Pit is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

**14.2** Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Pit geen invloed kan uitoefenen, doch waarop Pit niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen binnen Pit of van derden daaronder begrepen. Pit heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die verdere nakoming verhindert, intreedt nadat Pit zijn verbintenis had moeten nakomen.

**14.3** Pit kan gedurende de periode dat de overmacht duurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, dan is ieder van de partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

**14.4** Voor zoveel Pit ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de (nadere) overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Pit gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## 15. VERVALTERMIJN

Voor zover in de opdrachtbevestiging niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welken hoofde ook jegens Pit in ieder geval na het verstrijken van één jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens Pit kan aanwenden.

## 16. AFSTAND VAN RECHTEN

Het niet direct afdwingen van enig recht of bevoegdheid van Pit zal de rechten en bevoegdheden van Pit onder deze overeenkomst niet beïnvloeden of beperken. Afstand van recht van enige bepaling of voorwaarde in de overeenkomst zal uitsluitend van kracht zijn indien deze schriftelijk is gedaan.

## 17. CONVERSIE

Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van de overeenkomst geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

## 18. NAWERKING

De bepalingen van deze overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen blijven binden.

## 19. STRIJDIGE CLAUSULES

In het geval deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in die opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.

## 20. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

**20.1** Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Pit is Nederlands recht van toepassing.

**20.2** Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen, worden alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en Pit, door de bevoegde rechter beslecht in het arrondissement te Breda.

## 21. SLOTBEPALING

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. Pit en opdrachtgever zijn gehouden alsdan zoveel mogelijk overeenkomstig de nietige of vernietigde bepaling(en) in de dan ontstane situatie te voorzien.